

Contatta

3479289149 (Mobile)
alexch@hotmail.it

www.linkedin.com/in/alessandro-chiri (LinkedIn)

Competenze principali

performance test
mobile testing
test applicazioni

Languages

Italiano (Native or Bilingual)
Inglese (Professional Working)

Certifications

Metodologia Agile
ALFABETIZZAZIONE DIGITALE
PER PC
UFT One v15.x Certified
Professional
CONTROLLO DI GESTIONE con
EXCEL
PROJECT MANAGEMENT con
EXCEL

Alessandro Chiri

ICT Consultant @Deloitte NextHub
Mesagne, Puglia, Italia

Riepilogo

Di seguito le mie esperienze lavorative:

- Attualmente lavoro come Consultant nel progetto xTech NextHub, un'iniziativa strategica per potenziare il trasferimento tecnologico e l'open innovation. Il mio ruolo si concentra sulla gestione e l'evoluzione di una piattaforma avanzata che utilizza algoritmi di intelligenza artificiale e un database in costante aggiornamento per lo scouting e il matchmaking di soluzioni innovative. Sono attivamente coinvolto in diverse fasi del progetto, contribuendo alla gestione operativa e allo sviluppo continuo della piattaforma. Partecipo alle attività di scouting per identificare soluzioni innovative e facilito il processo di matchmaking tra le esigenze di business dei clienti e le soluzioni presenti nel database, utilizzando e perfezionando il Recommendation Engine basato su IA. Supporto la gestione delle Iniziative all'interno della piattaforma, collaboro alla produzione di deliverables come gli One-Pagers in vari formati, ed estraggo dati per la Business Intelligence. La mia attività include l'interazione costante con team interni e clienti esterni per comprendere i loro bisogni di innovazione e presentare i risultati del progetto, nonché l'analisi e la validazione delle soluzioni raccomandate dalla piattaforma e il monitoraggio continuo per identificare aree di ottimizzazione dei processi e della piattaforma stessa.

- Configurazione e personalizzazione dei software e della piattaforma custom ("Spring Q-Cent" in Enel da ottobre 2019) per soddisfare le esigenze specifiche dei clienti con conseguente analisi e risoluzione dei problemi tecnici riscontrati dagli utenti finali.

- Monitoraggio e mantenimento dei software ADM Micro Focus per garantirne il corretto funzionamento, sicurezza, supporto tecnico e formazione agli utenti finali sull'utilizzo degli applicativi, analisi e raccomandazione di eventuali aggiornamenti, test e validazione dei software prima della distribuzione.

- Esperienza come Business Analyst presso Accenture, con attività di analisi delle esigenze degli utenti e relativa traduzione di queste in requisiti funzionali per i sistemi informativi, gestione delle relazioni di business con gli stakeholders interni ed esterni, utilizzo di strumenti di modellizzazione e di tecnologie IT specifiche come MS Office, VBA ed Excel.

Esperienza

Deloitte

Consulente IT

ottobre 2024 - Present (1 anno 7 mesi)

Bari, Puglia, Italia

Experis Italia

Consulente informatico senior

ottobre 2019 - settembre 2024 (5 anni)

Mesagne, Puglia, Italia

Configurazione e personalizzazione dei software della piattaforma custom ("Spring Q-Cent" in ENEL per azienda utilizzatrice Micro Focus);

Assistenza diretta agli utenti finali, risposta alle domande e risoluzione dei problemi tecnici legati alle applicazioni aziendali;

Monitoraggio e mantenimento dei software ADM Micro Focus (funzionamento, sicurezza, supporto tecnico e formazione agli utenti);

Analisi e raccomandazione di aggiornamenti, test e validazione dei software prima della distribuzione;

Creazione e aggiornamento della documentazione tecnica, inclusa la stesura di guide utente, la documentazione dei problemi risolti e la condivisione di best practice con il team e gli utenti finali.

Micro Focus

Application Support Specialist

ottobre 2019 - maggio 2024 (4 anni 8 mesi)

Roma, Italia

Monitoraggio e mantenimento dei software ADM Micro Focus per garantirne il corretto funzionamento, sicurezza, supporto tecnico e formazione agli utenti finali sull'utilizzo dei applicativi, analisi e raccomandazione di eventuali aggiornamenti, test e validazione dei software prima della distribuzione.

Conoscenza approfondita dei software ADM Micro Focus:

- ALM (Application Lifecycle Management);
- UFT One 15.0 (Unified Functional Testing);
- UFT Mobile.

Progetto "Spring Q-Cent" presso Enel S.p.A.

Accenture

1 anno 6 mesi

Business Analyst

settembre 2018 - agosto 2019 (1 anno)

Roma, Italia

Analisi delle esigenze degli utenti e raccolta dati per produzione di requisiti funzionali per i sistemi informativi;

Coordinamento con sviluppatori, project manager e subject matter expert per risolvere problemi complessi, migliorare le funzionalità delle applicazioni e supportare l'implementazione di nuove soluzioni;

Analisi KPI temporali e di qualità;

Analisi e alla progettazione dei sistemi informativi;

Gestione delle relazioni con stakeholders;

Rappresentazione grafica e funzionale dei processi aziendali (flowchart, Gantt) e utilizzo di strumenti di modellizzazione;

Utilizzo di tecnologie IT (MS Office, VBA, Excel);

Analisi dei ticket e degli stati di avanzamento degli ordini su DB Oracle;

Aggiornamento degli stati di avanzamento;

Internship

marzo 2018 - settembre 2018 (7 mesi)

Roma, Italia

Questa esperienza di stage è stata fondamentale per entrare in contatto con il mondo del lavoro e conoscere da vicino le dinamiche aziendali (struttura, organizzazione e suddivisione gestionale) e al contempo apprendere l'importanza dell'orientamento al cliente.

Il percorso formativo-professionale intrapreso è stato importante per:

1. imparare a relazionarsi con gli altri e lavorare in gruppo;
2. organizzare il lavoro per massimizzare il trade-off efficacia\efficienza;
3. entrare in contatto con le regole operative del management aziendale;
4. identificare gli aspetti applicativi del processo di produzione, comprendere i problemi, capire come affrontarli e risolverli;

5. mettere in pratica le conoscenze acquisite in campo accademico;
6. sviluppare nuove competenze tecniche;
7. acquisire soft skills da investire nel futuro inserimento lavorativo;
8. individuare nuovi interessi professionali.

Formazione

Università del Salento

Laurea triennale , Ingegneria industriale · (2010 - 2018)

I.T.I.S "G.Giorgi"

Diploma Istituto Tecnico Industriale Statale, perito industriale capotecnico-
specializzazione meccanica · (2005 - 2010)